

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS UŽDARAJAI AKCINEI BENDROVEI KLAIPĖDOS REGIONO ATLIEKŲ TVARKYMO CENTRUI

Bendrovė ir jos veikla

Uždarosios akcinės bendrovės Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centro (toliau – Bendrovė) pagrindinė veikla – nepavojingų atliekų tvarkymas ir šalinimas, sandėliavimas, apdorojimas, perdirbimas ir prekyba jomis, skolų administravimas ir išieškojimas.

Bendrovės veiklos prioritetai siejami su nuosekliai įgyvendinama misija ir vizija – tapti pirmaujančia novatoriška atliekų tvarkymo bendrove Lietuvoje, kurianti didžiausią aplinkosauginę vertę teikiančius atliekų tvarkymo sprendimus, atitinkančius visuomenės poreikius ir steigėjų lūkesčius. Bendrovė turi rodyti ambiciją ir lyderystę savo sektoriuje Lietuvoje ir Europoje.

Nefinansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aiškiomis vertybėmis savo veiklą grindžiančia, solidžiu ir stipriu įvaizdžiu bei patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia įmone. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius antikorupcijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gerąja tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika.

Plėtos lūkestis.

Bendrovės plėtos lūkestis siejamas su naujų atliekų tvarkymo objektų įrengimu, kurie leistų didinti atliekų perdirbimo rodiklius, prisidėti prie klimato kaitos sumažinimo ir tvarios bendruomenės ateities kūrimo.

Bendrovės plėtos lūkestis susijęs su užimamos atliekų tvarkymo sektoriaus rinkos dalies didinimu Klaipėdos ir kituose Lietuvos regionuose. Bendrovė turėtų ieškoti galimybių plėsti savo pagrindinės veiklos ir su ja susijusių paslaugų geografiją.

Verslo klientų skaičiaus augimas sudaro galimybę racionaliai išnaudoti turimus infrastruktūros projektinius pajėgumus bei kitus resursus. Veiklos paslaugų plėtra naujiems rinkos dalyviams ilgainiui leistų didinti pelną, išlaikant kainų stabilumą Klaipėdos regiono gyventojams.

Bendrovė taip pat turi siekti gyventojams teikiamų paslaugų spektro ir kokybės didinimo, plėsti bendradarbiavimą su Klaipėdos regiono savivaldybėmis ar joms pavaldžioms institucijoms.

Bendrovei keliami lūkesčiai, kad sėkmingai būtų įgyvendinti šie investiciniai projektai:

1. Atliekų priėmimo ir laikymo aikštelės Klaipėdos regioniniame sąvartyne įrengimas.
2. Klaipėdos regiono pakartotinio panaudojimo centro ir Klaipėdos m. naujos didelių gabaritų atliekų surinkimo aikštelės įrengimas.
3. Žaliųjų atliekų perdirbimo pajėgumų plėtra.

Efektyvumo lūkestis.

Bendrovei keliami lūkesčiai, kad investicijos būtų vykdomos įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, efektyviai ir racionaliai būtų naudojamos Bendrovės lėšos ir valdomas turtas, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos Sąjungos / valstybės fondų lėšų Bendrovės funkcijų vykdymui, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, efektyviai valdomos patiriamos sąnaudos, didėjantys mokesčiai ir kitos veiklos išlaidos kompensuojamos didinant veiklos efektyvumą. Bendrovė privalo nuolat vertinti efektyvumo rodiklius, juos lyginti bei ieškoti sprendimų ir priemonių jų gerinimui. Pasirinkimas

vykdyti investicijas privalo būti pagrįstas ir atliekamas įvertinus susijusias rizikas ir nuolat jas valdant. Bendrovė turi priimti racionalius sprendimus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybišką procesų ir projektų valdymą, didinti veiklos efektyvumą, didinti teikiamų paslaugų efektyvumą. Lūkestis taip pat siejamas su siekimu sąvartyne pašalinti kuo mažesnę komunalinių atliekų kiekį bei su esama ir planuojama infrastruktūra perdirbti kuo daugiau atliekų. Tikimasi, kad 2029 m. sąvartyne pašalintų atliekų kiekis, lyginant su 2025 m., sumažės 50 proc.

Bendrovė privalo atliepti Klaipėdos miesto ir regiono gyventojų lūkesčius dėl teikiamų paslaugų kainos ir siekti išlaikyti kainų stabilumą. Bendrovės veiklos efektyvumas ir stabilumas turi būti vertinamas pagal Valstybės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamus palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius. Besikeičiančioje geopolitinėje ir ekonominėje aplinkoje Bendrovė turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su visuomene, teikiant patikimą ir pagrįstą informaciją apie galimus kainų pokyčius, kad būtų teisingai suprantamos kainų pasikeitimo priežastys.

Vidaus kontrolės valdymo lūkestis. Vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, Bendrovėje turi būti nustatyta ir įgyvendinama veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą.

Skaidrumo lūkestis. Bendrovė turi vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatomis, Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovės valdymo organai bei aukščiausio lygio vadovai turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus. Bendrovės vadovai ir kolegialūs organai turi siekti depolitizuotos Bendrovės veiklos. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams. Bendrovėje įgyvendinama nulinės tolerancijos korupcijai politika, vadovaujama jos patvirtintu etikos kodeksu.

Socialinės atsakomybės lūkestis. Bendrovė į savo veiklą, strategiją bei santykius su suinteresuotomis šalimis turi integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais. Bendrovės vykdoma veikla labai glaudžiai susijusi su aplinkosauga, todėl Bendrovė, vykdydama savo veiklą, privalo užtikrinti aplinkosauginius reikalavimus, ypatingą dėmesį skirti kvapų mažinimui sąvartyno teritorijoje. Taip pat Bendrovė privalo užtikrinti infrastruktūros, tausojančios energetinius išteklius, naudojimą, technologinių procesų bei įrenginių veikimo patikimumą, o galimų sutrikimų pavojų ir poveikį aplinkai sumažinti iki minimumo. Bendrovės technologijos bei investicijos turi būti orientuoti ne tik į kokybę ir ekologiją, bet ir mažesnę energetinę poreikį. Bendrovei taip pat keliamas lūkestis plėtoti komposto naudojimo bei daiktų pakartotinio panaudojimo veiklą.

Bendrovė turi siekti būti socialiai atsakinga ir vykdyti „žaliuosius“ pirkimus, užtikrinti socialiai atsakingų tiekėjų pasirinkimą. Bendrovė turi palaikyti visuomenės sąmoningumą skatinančių kampanijų bei edukacinės (švietėjiškos) veiklos apie atsakingą atliekų tvarkymą vykdymą, ieškant sprendimų ir pasiūlant alternatyvas, informuojant apie būtinybę keisti požiūrį, skatinti keisti įpročius bei elgseną, siekiant tausoti gamtą, prisidėti prie klimato atšilimo mažinimo bei tvaraus miesto kūrimo.

Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis. Bendrovės veikla bei verslo modelis yra pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybiškų paslaugų teikimą. Bendrovė privalo periodiškai vykdyti klientų aptarnavimo kokybės tyrimus bei, atsižvelgdama į juos, užtikrinti efektyvų,

kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo skaitmenizavimą, mobiliųjų aplikacijų programėlių įdiegimą, naujų vietinės rinkliavos mokėtojams paslaugų suteikimą, sprendimų priėmimo greitį, nuolat didindama klientų pasitikėjimo indeksą.

Inovatyvumo lūkestis yra siejamas su naujų paslaugų paketų kūrimu skirtingoms klientų grupėms. Tikimasi, kad bendradarbiavimas su verslu, savivaldybėmis ar jų įstaigomis sudarys galimybę integruoti atliekų tvarkymo paslaugą nuo atliekų susidarymo iki jų galutinio sutvarkymo. Bendrovė turi užtikrinti efektyvų ir tinkamą Europos Sąjungos / valstybės fondų lėšų panaudojimą bendrovės funkcijų vykdymui. Nuolat stebėti ir vertinti (ne rečiau kaip kartą metuose) paskelbtus bei planuojamus trečiųjų šalių finansuojamus projektus (programas), nustatyti galimybes juose dalyvauti bei teikti paraiškas projektų įgyvendinimui ir informaciją apie tai teikti Klaipėdos miesto savivaldybei.

Darbuotojų įsitraukimo lūkestis yra siejamas su aiškia, motyvuojančia bei su darbo rezultatais susieta atlygio sistema ir darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Bendrovė turi diegti aiškiomis vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio regione reputacijos. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu, darbuotojų gerovei, proaktyviam elgesiui ir lojalumui Bendrovei.

Bendradarbiavimo lūkestis. Akcininkas tikisi, kad Bendrovė bendradarbiaus su kitomis Savivaldybės valdomomis bendrovėmis, siekiant efektyvumo, sinergijos ir ilgalaikės vertės kūrimo. Prioritetas teikiamas informacijos dalijimuisi, vidaus paslaugų teikimui bei koordinuotai veiklai bendruose projektuose. Bendrovės Vadovybė raginama aktyviai ieškoti bendradarbiavimo galimybių.

Valdysenos lūkestis. Akcininkas tikisi, kad Bendrovės vadovybė ir jos valdymo organai aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą ir reikšmingumą viešajam interesui, turi veikti tinkamai, objektyviai, efektyviai ir ekonomiškai, vadovaujantis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais, vykdyti savo pareigas pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus, veikti Bendrovės ir Bendrovės akcininko (-ų) naudai, siekti Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų, visais įmanomais būdais vengti viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.

Bendrovės kolegialus valdymo organas turi rengti savo veiklos metinį planą, atlikti metinį savo veiklos vertinimą, rengti savo veiklos metinę ataskaitą, veiklos tobulinimo planą. Kolegialaus organo pirmininkas turi užtikrinti ir valdyti savalaikį kolegialaus organo narių privačių interesų deklaravimo, duomenų atnaujinimo deklaracijose procesą, pasikeitus duomenims – įvertinti nepriklausomų kolegialaus organo narių atitikimą nepriklausomumo reikalavimams, nustatytiems Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23¹ straipsnyje.

Bendrovės valdymo organai turi užtikrinti kokybiškos Bendrovės vadovybės ataskaitos parengimą, atitinkantį Lietuvos Respublikos įmonių ir įmonių grupių atskaitomybės įstatymo nuostatas, Skaidrumo gairių nuostatas bei atsižvelgiant į gerosios valdysenos rekomendacijas, Valdymo koordinavimo centro gerosios valdysenos indekso metodikoje nustatytas vadovybės ataskaitos vertinamas sritis.

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės			
			2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.
1.	Komunalinių atliekų, šalinamų sąvartynuose, kiekis	Proc.	< 3	< 2	< 2	< 2

2.	Vietinės rinkliavos už komunalinių atliekų tvarkymą surinkimas Klaipėdos m.	Proc.	≥ 98	≥ 98	≥ 98	≥ 98
3.	Tinkamas realizavimui ir perdirbimui atliekų kiekis	t	≥ 13500	≥ 13800	≥ 14000	≥ 14500
4.	Atliekų tvarkymo paslaugų teikimo plėtra verslo subjektams	Pajamų augimas kasmet, proc.	≥ 5	≥ 5	≥ 5	≥ 5
5.	*Įgyvendintų inovatyvių projektų skaičius, nukreiptų į veiklos efektyvinimą, kvapų ir kvapų sklaidos mažinimą, kokybiškesnių paslaugų teikimą ir pan.	Įgyvendintų projektų skaičius, vnt.	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
6.	Kvapų valdymas Klaipėdos regioninio sąvartyno teritorijoje	Kvapo vienetas ties gyvenamosios teritorijos riba	5	4	3	3
7.	Priimtas apdoroti maisto atliekų kiekis	Atliekų kiekis per metus, t	≥ 2500	≥ 3000	≥ 3500	≥ 4500
8.	Susidarymo vietoje sutvarkytų biologinių atliekų ir rūšiuojamų būdu surinktų atliekų kiekis (Klaipėdos miesto savivaldybės teritorijoje)	Proc. nuo susidariusių komunalinių atliekų	75	80	80	80

* Išlieka esami įgyvendinti projektai, todėl kasmet vertinami naujai įgyvendinti projektai.

Finansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti tvarumo, pelningumo, tinkamos akcininko investuoto kapitalo grąžos užtikrinimo.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siekimos rodiklių reikšmės			
			2026 m.	2027 m.	2028 m.	2029 m.
1.	Grynasis pelningumas	Proc.	≥ 2,5	≥ 2,5	≥ 2,6	≥ 2,6
2.	Skolos ir nuosavybės santykis (skolos/nuosavas kapitalas+dotacijos)	Koef.	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5
3.	**Dividendai	Proc.	70	70	70	70

** Pagal susitarimą su Bendrovės akcijų valdytoju dividendai gali būti skiriami: nuo Bendrovės paskirstytino pelno, į kurį nėra įtraukiami pelno paskirstymo projekte nurodyti pervedimai iš rezervų perskirstymui sumos; įvykdžius ES finansuojamus investicinius projektus.

Papildomos užduotys

Eil. Nr.	Užduotis	Priemonė	Įvykdymo terminas
1.	Gerinti klientų aptarnavimo kokybę, efektyvumą bei kuriamą vertę paslaugų gavėjams bei Savivaldybei, diegiant bendrą Klaipėdos miesto savivaldybės valdomų įmonių (AB „Klaipėdos vanduo“, AB „Klaipėdos energija“, UAB Klaipėdos regiono atliekų tvarkymo centro) klientų aptarnavimo	Vykdyti bei atlikti konkrečius veiksmus bei procesus, kurie numatyti bendro sprendimo diegimo veiksmų plane, t.y. iki metų pabaigos: i) įgyvendinti bendrą klientų skambučių paslaugos pirkimą ir ii) rasti bendrą sprendimą dėl teisinius reikalavimus atitinkančio duomenų	Iki 2026-12-31

atsiskaitymo už suteiktas paslaugas bei susijusių administracinių funkcijų paslaugų teikimo sprendimą.	dalinimosi tarp įmonių, ruošiantis bendro klientų aptarnavimo proceso įgyvendinimui.	
--	--	--

Atskaitomybės poreikiai

Bendrovės valdymo organai turėtų reguliariai palaikyti kontaktus su Akcininko vadovybe, periodiškai pristatyti atnaujintą Bendrovės strategiją, savalaikiai bei išsamiai informuoti apie savo veiklą, vykdomus svarbiausius projektus, informaciją apie veiklos rezultatus. Kolegialus valdymo organas turi pateikti metinę savo veiklos ataskaitą, savo veiklos vertinimo išvadas, veiklos tobulinimo planą, ateinančių metų savo veiklos planą, užtikrinti valdybos posėdžių protokolų ar jų išrašų pateikimą.

Akcininkas tikisi, kad vadovaujantis protingumo principu ir gerosios valdysenos praktika, Bendrovės valdymo organai pagal kompetenciją iš anksto informuos apie esminius Bendrovės sprendimus, susijusius su akcininko interesais:

- vadovo pasikeitimas;
- potencialūs Bendrovės kolegialaus organo narių ir vadovybės interesų konfliktai;
- potencialūs teisiniai ginčai;
- esminiai pokyčiai Bendrovės veikloje;
- didelio masto darbuotojų atleidimai, reikšmingi struktūriniai pokyčiai;
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai;
- spaudos pranešimai, dėl kurių gali prireikti akcininko atstovų komentarų;
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija;
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui;
- kiti potencialiai su akcininko interesais susiję svarbūs sprendimai.

Akcininko lūkesčių rašte nustatyti nefinansiniai ir finansiniai lūkesčiai turi tapti integralia bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Akcininko lūkesčių įgyvendinimas, pasiektų tikslų atitiktis Bendrovei nustatytiems tikslams (išskyrus papildomas užduotis) vertinamas Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos ir Klaipėdos miesto savivaldybės mero nustatyta tvarka.